



Daten des Kunden mit Sitz in DE / EU

Firmenname und Rechtsform		
Anrede	Vorname	Nachname
Straße + Hausnr.	PLZ	Ort
Telefon	Telefax	Vertragsbeginn
E-Mail		

Leistungsumfang

- ➔ Bereitstellung der Software hyperspace Dimensions Cloud zur Nutzung via Internet; ➔ Datenschutz: hyperspace Software entspricht der DS-GVO; Die Software unterstützt Sie bei der Erstellung der Datenschutzerklärungen und Verzeichnisse; Auftragsverarbeitungsvertrag; ➔ Serverbetrieb in einem deutschen Rechenzentrum; ➔ Sicherheitsmerkmale: Firewall, Serverüberwachung, Off-Site-Backup, SSL-Verschlüsselung;
- ➔ Softwarewartung: Regelmäßiges Einspielen von Aktualisierungen, Patches und Bugfixes für Server und Anwendungssoftware;
- ➔ Updates: Regelmäßige Aktualisierungen und Weiterentwicklung der Lösung; ➔ 24/7 Support via E-Mail-Ticketsystem

	ECONOMY	BUSINESS	ENTERPRISE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RZ-Betrieb und Basislizenzen, monatlich	49,- €	299,- €	499,- €
Einmalige Einrichtung	149,- €	299,- €	499,- €
Enthaltene Benutzer:	13	26	67
Admin Bearbeiter Partner ¹⁾	1 2 10	1 5 20	2 15 50
Speicherplatz inklusive (GB)*	2	4	8
Auditierte Orgaeinheiten inklusive*	25	50	100
CRM-Adressen inklusive*	10.000	50.000	100.000
Kennzahlen inklusive*	1.000	3.000	5.000
SQM-Teilnahmen inklusive*	25	75	125
Leistungsmerkmale			
Web-Portal für Kommunikation, Kollaboration und Aufgaben-Management	✓	✓	✓
Berechtigungssystem und Store-Management	✓	✓	✓
24/7 Basic-Support via E-Mail und Ticketsystem	✓	✓	✓
Eigener Mandant in der hyperspace Cloud	✓	✓	✓
Eigene Subdomain, Individueller Login-Bildschirm, Separate SQL-Datenbank, Eigenes Backup	-	✓	✓

1) Enthaltene Benutzerlizenzen, die nicht aktiv genutzt werden, können nicht in andere Benutzertypen umgewandelt werden. Auch eine Anrechnung auf den Grundbetrag oder Modulpreis ist nicht möglich.



Software-Module, monatlicher Grundbetrag		
Audits & Storechecks	<input type="checkbox"/>	129,- €
CRM / Leadmanagement, inkl. Speicherplatz für 100.000 Adressen *	<input type="checkbox"/>	129,- €
Know-How-Management: Handbuch, FAQ's, Web-CMS und Partner-Intranet	<input type="checkbox"/>	79,- €
Online-Umfragen (setzt das Auditmodul voraus)	<input type="checkbox"/>	69,- €
Projektmanagement	<input type="checkbox"/>	69,- €
QR-Code Kundenfeedback * (setzt das Auditmodul voraus)	<input type="checkbox"/>	59,- €
Risiko-Management (setzt das Auditmodul voraus)	<input type="checkbox"/>	129,- €
SQM Schulungs- und Qualifizierungsmanagement * (setzt das Auditmodul und das CRM voraus)	<input type="checkbox"/>	129,- €
Storecards & Performance Management, inkl. Speicherplatz für 5.000 Kennzahlen *	<input type="checkbox"/>	79,- €
Ticketsystem / Help Desk	<input type="checkbox"/>	59,- €
Vertragsmanagement	<input type="checkbox"/>	59,- €

*) Bei diesen Modulen entstehen möglicherweise zusätzlich zum monatlichen Grundbetrag und inkludierten Leistungen weitere nutzungsabhängige oder volumenabhängige Entgelte. Details hierzu siehe Service-Bedingungen auf der nächsten Seite.

Zusätzliche Benutzer, monatlich			
Art des Benutzers	Anzahl	Einzelpreis	Gesamt
Admin	_____	19,- €	_____ €
Bearbeiter	_____	15,- €	_____ €
Partner / Erfasser	_____	6,- €	_____ €
Leser	_____	3,- €	_____ €

Module und Benutzer können jederzeit hinzugebucht oder zum Ende des Monats gekündigt werden.
Die Mindestlaufzeit für Module und zusätzliche Benutzer beträgt 1 Monat.

Lead-Import-Schnittstellen für CRM			
Schnittstelle		Einmalige Einrichtung	Monatlich
franchiseportal.de	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
franchisedirekt.com	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
franchise-net.de	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
franchise-top-10.de / franchiseplus.de	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.



Kundenreferenz

Der Kunde ist damit einverstanden, in den Referenzlisten von hyperspace und auf der hyperspace Website als Kunde von hyperspace mit seinem Firmennamen genannt zu werden. Dabei darf das Logo des Kunden genutzt / nicht genutzt werden.

Service-Bedingungen

	Inkludierte Leistungen			Zusätzliche Entgelte
	Economy	Business	Enterprise	
Nutzung des Auditmoduls ²⁾	25	50	100	3,- € je zusätzliche Orga und Monat
Nutzung des QR-Code-Feedbackmoduls ²⁾	25	50	100	3,- € je zusätzliche Orga und Monat
Nutzung des SQM-Moduls, je Teilnahme	25	75	125	5,- € je zusätzliche Teilnahme
Speicherplatz für Adressen, je angefangene 100.000 Adressen	10.000	50.000	100.000	25,- € je zusätzliche angefangene 100.000 Adressen
Speicherplatz für Kennzahlen	1.000	3.000	5.000	0,02 € je zusätzliche Kennzahl
Zusätzlicher Speicherplatz	2	4	8	0,75 €pro angefangenes Gigabyte (GB), 1 GB entspricht 1000 MB

²⁾ Gezählt werden nur Orgaeinheiten (Abteilungen, Standorte, etc), bei denen im aktuellen Abrechnungsmonat mindestens ein Audit bzw. mindestens ein QR-Code-Feedback durchgeführt wurde. Orgaeinheiten bei denen z.B. nur ein Audit pro Jahr durchgeführt wird, werden also auch nur einmal im Jahr mitgezählt.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der hyperspace GmbH sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Software as a Service, die Sie unter www.hyperspace.de im Internet herunterladen können. Falls die in diesem Auftrag beschriebenen Leistungen und Konditionen von den AGB abweichen, so gelten die hier vereinbarten Leistungen und Konditionen.

Die Mindestdauer („Grundlaufzeit“) des Vertrages beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate („Verlängerungslaufzeit“), wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Grundlaufzeit oder einer Verlängerungslaufzeit schriftlich gekündigt wird.

Bei Zahlung per Lastschrift werden die monatlichen Beträge (Grundbetrag, Nutzungsvergütung) monatlich im Voraus in Rechnung gestellt und per Lastschrift eingezogen. Einmalige Bereitstellungskosten werden zusammen mit der ersten Monatsrechnung nach der Bereitstellung in Rechnung gestellt und ebenfalls per Lastschrift eingezogen. Nutzungsabhängige und Volumenabhängige Entgelte werden stichtagsbezogen zum Ende eines Monats ermittelt, mit der nächsten Monatsrechnung in Rechnung gestellt und ebenfalls per Lastschrift eingezogen.

Bei Zahlung auf Rechnung werden die Beträge (Grundbetrag, Nutzungsvergütung, einmalige Bereitstellungskosten) mit Vertragsbeginn für die Grundlaufzeit und danach mit Beginn einer jeden Verlängerungslaufzeit jeweils im Voraus fällig. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen zu zahlen.

Ort, Datum, Stempel und Unterschrift des Kunden

Bitte ausgefüllt faxen an: +49 (0) 44 61 – 9 16 00 08



SEPA-Lastschriftmandat (SEPA Direct Debit Mandate)

Für SEPA-Basis-Lastschriftverfahren / For SEPA Core Direct Debit Scheme

Für wiederkehrende Zahlungen / Recurrent Payments

Zahlungsempfänger (Gläubiger)

hyperspace GmbH
Plaggestraße 24
26419 Schortens, Deutschland

Geschäftsführer:
Ralf Guttman, Anja Guttman
Amtsgericht Oldenburg, HRB 203759
USt.ID-Nr: DE 196 627 609

Gläubiger-Identifikationsnummer (CI / Creditor Identifier)

DE45ZZZ00000383764

Mandatsreferenz:

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) die hyperspace GmbH, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von hyperspace GmbH auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber

Institut / Ort

IBAN

BIC

Kontonummer

Bankleitzahl

Datum

Unterschrift

Hinweis: Ab dem 01.02.2014 kann die Angabe des BIC entfallen wenn die IBAN mit DE beginnt.

Bitte ausgefüllt faxen an: +49 (0) 44 61 – 9 16 00 08