

# hyperspace Dimensions Cloud

Preise für die Nutzung der Software via Internet



**hyperspace** 

**Haben Sie Fragen?**  
+49 (0) 44 61 - 9 16 00 05  
sales@hyperspace.de

## Leistungsumfang

- Bereitstellung der Software hyperspace Dimensions Cloud zur Nutzung via Internet; → Datenschutz: hyperspace Software entspricht der DS-GVO; Die Software unterstützt Sie bei der Erstellung der Datenschutzerklärungen und Verfahrensverzeichnis; Auftragsverarbeitungsvertrag; → Serverbetrieb in einem deutschen Rechenzentrum; → Sicherheitsmerkmale: Firewall, Serverüberwachung, Off-Site-Backup, SSL-Verschlüsselung;
- Softwarewartung: Regelmäßiges Einspielen von Aktualisierungen, Patches und Bugfixes für Server und Anwendungssoftware;
- Updates: Regelmäßige Aktualisierungen und Weiterentwicklung der Lösung; → 24/7 Support via E-Mail-Ticketsystem

	ECONOMY	BUSINESS	ENTERPRISE
<b>RZ-Betrieb und Basislizenzen, monatlich</b>	<b>49,- €</b>	<b>299,- €</b>	<b>499,- €</b>
<b>Einmalige Einrichtung</b>	149,- €	299,- €	499,- €
<b>Enthaltene Benutzer:</b>	13	26	67
<b>Admin   Bearbeiter   Erfasser <sup>1)</sup></b>	1   2   10	1   5   20	2   15   50
<b>Speicherplatz inklusive (GB)*</b>	2	4	8
<b>Auditierte Orgaeinheiten inklusive*</b>	25	50	100
<b>CRM-Adressen inklusive*</b>	10.000	50.000	100.000
<b>Kennzahlen inklusive*</b>	1.000	3.000	5.000
<b>Lieferanten Beschaffungsportal inklusive</b>	5	10	20
<b>Artikel Beschaffungsportal inklusive</b>	500	1.000	2.000
<b>Leistungsmerkmale</b>			
Web-Portal für Kommunikation, Kollaboration und Aufgaben-Management	✓	✓	✓
Berechtigungssystem und Store-Management	✓	✓	✓
24/7 Basic-Support via E-Mail und Ticketsystem	✓	✓	✓
<b>Eigener Mandant in der hyperspace Cloud</b>	✓	✓	✓
<b>Eigene Subdomain, Individueller Login-Bildschirm, Separate SQL-Datenbank, Eigenes Backup</b>	-	✓	✓

	Alle Tarife
<b>Audits &amp; Storechecks *</b>	129,- €
<b>CRM / Leadmanagement *</b>	129,- €
<b>Know-How-Management: Handbuch, FAQ's, Web-CMS und Partner-Intranet</b>	79,- €
<b>Online-Umfragen</b> (setzt das Auditmodul voraus)	69,- €
<b>Projektmanagement</b>	69,- €
<b>QR-Code Kundenfeedback *</b> (setzt das Auditmodul voraus)	59,- €
<b>Risiko-Management</b> (setzt das Auditmodul voraus)	129,- €
<b>SQM Schulungs- und Qualifizierungsmanagement *</b> (setzt das Auditmodul voraus)	129,- €
<b>Storecards &amp; Performance Management *</b>	79,- €
<b>Ticketsystem / Help Desk</b>	59,- €
<b>Vertragsmanagement</b>	59,- €
<b>HACCP Aufgaben und Checklistenmanagement</b>	79,- €
<b>E-Learning (setzt das SQM-Modul voraus)</b>	79,- €
<b>Beschaffungsportal - Shop für Franchise-Unternehmen</b>	249,- €

\*) Bei diesen Modulen entstehen möglicherweise zusätzlich zum monatlichen Grundbetrag weitere nutzungsabhängige oder volumenabhängige Entgelte



## Zusätzliche Benutzer, monatlich

Alle Tarife	
<b>Admin</b>	19,- €
<b>Bearbeiter</b>	15,- €
<b>Erfasser/Partner</b>	6,- €
<b>Leser</b>	3,- €

## Zusätzliche nutzungsabhängige und Volumenabhängige Entgelte, monatlich

Alle Tarife		
<b>Nutzung des Auditmoduls</b>	3,- €	Je Orgaeinheit mit Audit im aktuellen Monat <sup>2)</sup>
<b>Nutzung des QR-Code-Feedbackmoduls</b>	3,- €	Je Orgaeinheit mit QR-Code-Feedback im aktuellen Monat <sup>2)</sup>
<b>Speicherplatz für Adressen</b>	25,- €	Je angefangene 100.000 Adressen
<b>Speicherplatz für Kennzahlen</b>	0,02 €	Pro Kennzahl
<b>Zusätzlicher Speicherplatz</b>	0,75 €	pro angefangenes Gigabyte (GB), 1 GB entspricht 1000 MB
<b>Zusätzlicher Lieferant für Beschaffungsportal (Franchise-Shop)</b>	10,- €	Je Lieferant
<b>Weitere 1.000 Artikel für Beschaffungsportal (Franchise-Shop)</b>	10,- €	Je angefangene 1.000 Artikel

## Lead-Import-Schnittstellen für CRM

Schnittstellen		Einmalige Einrichtung	Monatlich
<b>franchiseportal.de</b>	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
<b>franchisedirekt.com</b>	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
<b>Punktfranchise.de</b>	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
<b>franchise-top-10.de / franchiseplus.de</b>	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
<b>franchiseverband.com</b>	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der hyperspace GmbH sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Software as a Service, die Sie unter [www.hyperspace.de](http://www.hyperspace.de) im Internet herunterladen können. Falls die in diesem Auftrag beschriebenen Leistungen und Konditionen von den AGB abweichen, so gelten die hier vereinbarten Leistungen und Konditionen.

Die Mindestdauer („Grundlaufzeit“) des Vertrages beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate („Verlängerungslaufzeit“), wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Grundlaufzeit oder einer Verlängerungslaufzeit schriftlich gekündigt wird.

Module und Benutzer können jederzeit hinzugebucht oder zum Ende des Monats gekündigt werden. Die Mindestlaufzeit für Module und zusätzliche Benutzer beträgt 1 Monat.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

<sup>1)</sup> Enthaltene Benutzerlizenzen, die nicht aktiv genutzt werden, können nicht in andere Benutzertypen umgewandelt werden. Auch eine Anrechnung auf den Grundbetrag oder Modulpreise ist nicht möglich.

<sup>2)</sup> Gezählt werden nur Orgaeinheiten (Abteilungen, Standorte, etc), bei denen im aktuellen Abrechnungsmonat mindestens ein Audit bzw. mindestens ein QR-Code-Feedback durchgeführt wurde. Orgaeinheiten bei denen z.B. nur ein Audit pro Jahr durchgeführt wird, werden also auch nur einmal im Jahr mitgezählt.